



LIBERAR CORREO DE CUARENTENA

Es posible liberar un correo de cuarentena desde dos diferentes vías.

- Panel de control.
- Informe de Spam.



# PANEL DE CONTROL

1. Acceda a su panel de control.  
<https://control.hornetsecurity.com/>

Inicio de sesión

**Inicio de sesión** Solicitar contraseña

Dirección E-Mail /  
Nombre de usuario john.doe@empresa.com

Contraseña

Seguir conectado

 **HORNETSECURITY\***

Inicio de sesi...

ver. 5.53.01

1. Acceda a su panel de control.

<https://control.hornetsecurity.com/>

2. En el área de trabajo busque el correo que está etiquetado como Spam y que desea liberar.

HORNETSECURITY\* **Área de trabajo** Cuenta Lista Negra/Blanca Estadísticas ver. 5.53.01 Salir

Búsqueda de E-Mail E-Mail Archivo

Opciones de usuario  
Reportar Spam  
Realizar acción

Rest... Entrada Dirección E-Mail Página 1 de 1 páginas (13) Página


Fecha	Encriptación	Remitente	Para	Asunto	Filtro de pantalla	Razón	Status	Tamaño	Buscar
03.07.2018 16:09	TLS			Informe de spam Hornetsecurity del 03/07/2018 04:00 PM par:	Limpio	statusmail	Entregado	30 kB	Vista previa
03.07.2018 15:29	TLS			Prueba de correo	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	2 kB	Vista previa
03.07.2018 15:29	TLS			sídfas	Limpio	noreason	Entregado	3 kB	Vista previa
03.07.2018 15:25	TLS			TEST	Limpio	noreason	Entregado	3 kB	Vista previa
03.07.2018 15:13	TLS			Regex2	Limpio	noreason	Entregado	3 kB	Vista previa
03.07.2018 15:06	TLS			Informe de spam Hornetsecurity del 03/07/2018 03:06 PM par:	Limpio	statusmail	Entregado	30 kB	Vista previa
03.07.2018 15:05	TLS			Test regex	Limpio	noreason	Entregado	3 kB	Vista previa
03.07.2018 14:57	TLS			Aviso de emergencia	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	3 kB	Vista previa
03.07.2018 14:02	TLS			Informe de spam Hornetsecurity del 03/07/2018 02:02 PM par:	Limpio	statusmail	Entregado	130 kB	Vista previa
03.07.2018 12:23	TLS			Aviso de cobro jurídico	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	3 kB	Vista previa
03.07.2018 11:51	TLS			Informe de spam Hornetsecurity del 07/03/2018 11:51 AM par:	Limpio	statusmail	Entregado	34 kB	Vista previa
03.07.2018 10:48	TLS			Segundo aviso de suspensión.	Limpio	noreason	Entregado	3 kB	Vista previa
03.07.2018 10:45	TLS			Aviso de suspensión de cuenta	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	3 kB	Vista previa



Puede usar los filtros para ubicar más fácil el correo deseado.

1. Acceda a su panel de control.  
<https://control.hornetsecurity.com/>
2. En el área de trabajo busque el correo que está etiquetado como Spam y que desea liberar.
3. Seleccione el correo que desea liberar y en el cuadro *Opciones de usuario* seleccione la acción ***Entregar E-mail***.



 **Área de trabajo** Cuenta Lista Negra/Blanca Estadísticas

Búsqueda de E-Mail E-Mail Archivo

Opciones de usuario

- Reportar Spam
- Reportar Spam**
- Reportar Infomail
- Bloquear remitente
- Entregar E-Mail**
- Lista Blanca + Entregar

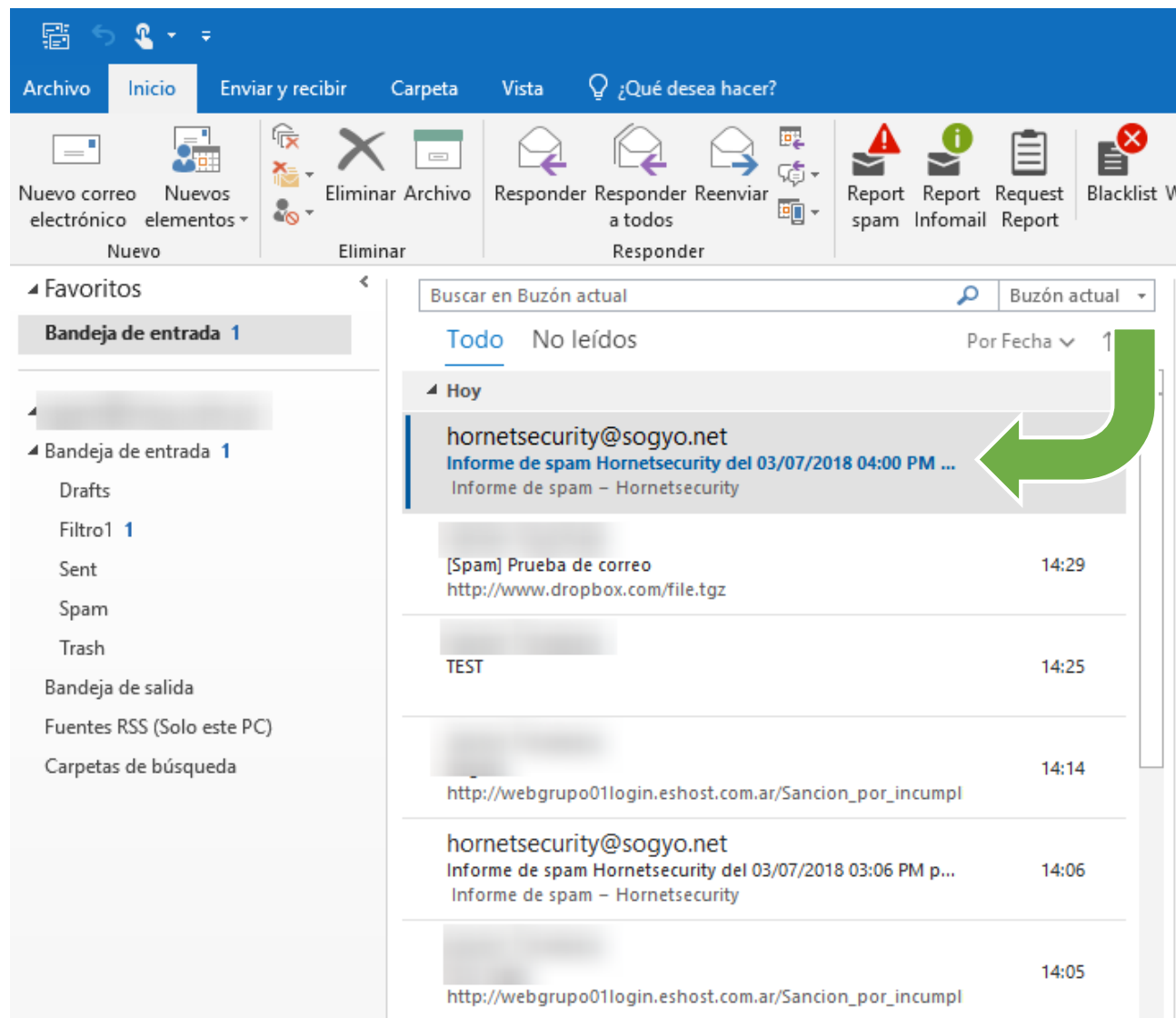
Página 1 de 1 páginas (13)

	Fecha	Origen	Remite	Para	Asunto	Filtro de pantalla	Razón	Status	Tamaño
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 16:09	TLS			Informe de spam Hometsecurity del 03/07/2018 04:00 PM par	Limpio	statusmail	Entregado	30 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:29	TLS			Prueba de correo	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	2 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:29	TLS			sdfas	Limpio	noreason	Entregado	3 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:25	TLS			TEST	Limpio	noreason	Entregado	3 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:13	TLS			Regex2	Limpio	noreason	Entregado	3 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 03:06	TLS			Informe de spam Hometsecurity del 03/07/2018 03:06 PM par	Limpio	statusmail	Entregado	30 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 03:05	TLS			Test regex	Limpio	noreason	Entregado	3 kB
<input checked="" type="checkbox"/>	03.07.2018 02:57	TLS			Aviso de emergencia	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	3 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 14:02	TLS			Informe de spam Hometsecurity del 03/07/2018 02:02 PM par	Limpio	statusmail	Entregado	130 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 12:23	TLS			Aviso de cobro jurídico	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	3 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 11:51	TLS			Informe de spam Hometsecurity del 07/03/2018 11:51 AM par	Limpio	statusmail	Entregado	34 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 10:48	TLS			Segundo aviso de suspensión.	Limpio	noreason	Entregado	3 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 10:45	TLS			Aviso de suspensión de cuenta	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	3 kB



# INFORME DE SPAM

1. En su bandeja de correo ubique el correo de informe de Spam.



The screenshot shows the Outlook interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Archivo, Inicio, Enviar y recibir, Carpeta, Vista, ¿Qué desea hacer?
- Command Bar:** Nuevo correo electrónico, Nuevos elementos, Eliminar, Archivo, Responder, Responder a todos, Reenviar, Report spam, Report Infomail, Request Report, Blacklist V.
- Left Pane:** Favoritos, Bandeja de entrada 1, Drafts, Filtro1 1, Sent, Spam, Trash, Bandeja de salida, Fuentes RSS (Solo este PC), Carpetas de búsqueda.
- Main Pane:** Search bar (Buzón actual), Filter (Todo, No leídos), Sort (Por Fecha), and a list of emails.

The email list contains the following entries:

From	Subject	Time
hornetsecurity@sogyo.net	Informe de spam Hornetsecurity del 03/07/2018 04:00 PM ...	14:29
[Spam]	Prueba de correo	14:25
	TEST	14:14
	http://webgrupo01login.eshost.com.ar/Sancion_por_incumpl	14:06
hornetsecurity@sogyo.net	Informe de spam Hornetsecurity del 03/07/2018 03:06 PM p...	14:05
	http://webgrupo01login.eshost.com.ar/Sancion_por_incumpl	

1. En su bandeja de correo ubique el correo de informe de cuarentena\_

2. En el informe busque el correo que desea liberar y luego haga clic sobre el asunto. El correo será liberado en unos minutos.

**Nota:** El reporte de Spam se envía a diario y posiblemente dos veces en el día. Solo llegarán informes si tiene correos etiquetados como spam que no hayan sido reportados previamente.

Informe de spam Hornetsecurity del 03/07/2018 04:00 PM para spam@virus.com.co - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje ¿Qué desea hacer?


Eliminar Archivar Responder Responder a todos Reenviar Crear nuevo

Filtro1 Al jefe Responder y eli... Correo electróni... Mover Marcar como no leído Seguimiento Traducir Leer en voz alta Zoom

hometsecurity@sogyo.net 15:09

**Informe de spam Hornetsecurity del 03/07/2018 04:00 PM para spam@virus.com.co**

Si hay problemas con el modo en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.



**Informe de spam – Hornetsecurity**  
03/07/2018 04:00 PM para [redacted]

**Spam** [redacted] 03:29 PM

Prueba de correo

**Aclaración:**

- El tipo de correo se muestra al lado del icono.
- Muestra el remitente del correo.
- Muestra la fecha y hora de recepción del correo.

Haga clic en el correo deseado para entregárselo.

Los elementos arriba mostrados corresponden a los correos electrónicos categorizados como spam, infomail y correos con adjuntos no deseados. Si desea recibir en su bandeja de entrada alguno de estos correos retenidos en cuarentena, haga clic sobre el mismo. Para ello ha de estar conectado a Internet. Los correos clasificados como spam que se entreguen inintencionadamente no tendrán influencia alguna sobre el filtro. Puede ver el estado actual de todos sus mensajes iniciando sesión en el Panel de Control: <https://control.hornetsecurity.com>.

Atentamente,

Su equipo de SOGYO



LIBERAR CORREO DE CUARENTENA