



AGREGAR CORREO A LISTA BLANCA /  
NEGRA

Para agregar un correo a la lista blanca o negra dispone de dos diferentes opciones:

- Panel de control
- Plugin de Outlook

**Nota:** Cualquiera de las acciones será solamente reflejado sobre la cuenta del usuario que realice el proceso y no sobre todas las del dominio.



# PANEL DE CONTROL

1. Ingrese con su cuenta al panel de control.  
<https://control.hornetsecurity.com/>

Inicio de sesión

Inicio de sesión

Solicitar contraseña

Dirección E-Mail /  
Nombre de usuario

john.doe@empresa.com

Contraseña

••••••••

  
HORNETSECURITY®

Seguir conectado ☐


Inicio de sesi...

ver. 5.53.01

1. Ingrese con su cuenta al panel de control.

<https://control.hornetsecurity.com/>

2. En el área de trabajo busque la dirección de correo que desea agregar a la lista blanca / negra.

 HORNETSECURITY®

Área de trabajo Cuenta Lista Negra/Blanca Estadísticas

ver. 5.53.01 Salir

Búsqueda de E-Mail E-Mail Archivo

Opciones de usuario














Reportar Spam

Realizar acción

Rest... Entrada Dirección E-Mail

Página 1 de 1 páginas (13)

Página

	Fecha	Encriptación	Remitente	Para	Asunto	Filtro de pantalla	Razón	Status	Tamaño	Buscar
	Hoy	All				Recibido		Recibido	*	
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 16:09	 TLS			Informe de spam Hornetsecurity del 03/07/2018 04:00 PM par:	Limpio	statusmail	Entregado	30 kB	Vista previa
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:29	 TLS			Prueba de correo	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	2 kB	Vista previa
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:29	 TLS			stífas	Limpio	noreason	Entregado	3 kB	Vista previa
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:25	 TLS			TEST	Limpio	noreason	Entregado	3 kB	Vista previa
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:13	 TLS			Regex2	Limpio	noreason	Entregado	3 kB	Vista previa
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:06	 TLS			Informe de spam Hornetsecurity del 03/07/2018 03:06 PM par:	Limpio	statusmail	Entregado	30 kB	Vista previa
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:05	 TLS			Test regex	Limpio	noreason	Entregado	3 kB	Vista previa
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 14:57	 TLS			Aviso de emergencia	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	3 kB	Vista previa
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 14:02	 TLS			Informe de spam Hornetsecurity del 03/07/2018 02:02 PM par:	Limpio	statusmail	Entregado	130 kB	Vista previa
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 12:23	 TLS			Aviso de cobro jurídico	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	3 kB	Vista previa
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 11:51	 TLS			Informe de spam Hornetsecurity del 07/03/2018 11:51 AM par:	Limpio	statusmail	Entregado	34 kB	Vista previa
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 10:48	 TLS			Segundo aviso de suspensión.	Limpio	noreason	Entregado	3 kB	Vista previa
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 10:45	 TLS			Aviso de suspensión de cuenta	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	3 kB	Vista previa

Puede usar los filtros para ubicar más fácil el correo deseado.

1. Ingrese con su cuenta al panel de control.  
<https://control.hornetsecurity.com/>
2. En el área de trabajo busque la dirección de correo que desea agregar a la lista blanca / negra.
3. Haga clic en el cuadro de selección sobre el correo deseado y en el menú de ***Opciones de usuario*** seleccione una de las siguientes opciones:
  - Bloquear remitente
  - Lista blanca + Entregar





Área de trabajo

Cuenta

Lista Negra/Blanca

Estadísticas

Búsqueda de E-Mail

E-Mail Archivo

Opciones de usuario

Reportar Spam

Reportar Spam

Reportar Infomail

Bloquear remitente

Entregar E-Mail

Lista Blanca + Entregar

Reportar Spam

Reportar Infomail

Bloquear remitente

Entregar E-Mail

Lista Blanca + Entregar

Recibido E-Mail

Página 1 de 1 páginas (13)

		Remitente	Para	Asunto	Filtro de pantalla	Razón	Status	Tamaño	
	Hoy	All			Recibido		Recibido	*	
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 16:09	🔒	TLS		Informe de spam Hornetsecurity del 03/07/2018 04:00 PM par:	Limpio	statusmail	Entregado	30 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:29	🔒	TLS		Prueba de correo	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	2 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:29	🔒	TLS		sdfas	Limpio	noreason	Entregado	3 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:25	🔒	TLS		TEST	Limpio	noreason	Entregado	3 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:13	🔒	TLS		Regex2	Limpio	noreason	Entregado	3 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:06	🔒	TLS		Informe de spam Hornetsecurity del 03/07/2018 03:06 PM par:	Limpio	statusmail	Entregado	30 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 15:05	🔒	TLS		Test regex	Limpio	noreason	Entregado	3 kB
<input checked="" type="checkbox"/>	03.07.2018 14:57	🔒	TLS		Aviso de emergencia	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	3 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 14:02	🔒	TLS		Informe de spam Hornetsecurity del 03/07/2018 02:02 PM par:	Limpio	statusmail	Entregado	130 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 12:23	🔒	TLS		Aviso de cobro jurídico	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	3 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 11:51	🔒	TLS		Informe de spam Hornetsecurity del 07/03/2018 11:51 AM par:	Limpio	statusmail	Entregado	34 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 10:48	🔒	TLS		Segundo aviso de suspensión.	Limpio	noreason	Entregado	3 kB
<input type="checkbox"/>	03.07.2018 10:45	🔒	TLS		Aviso de suspensión de cuenta	Spam	compliance-rule-quar-id=541143	Entregado	3 kB

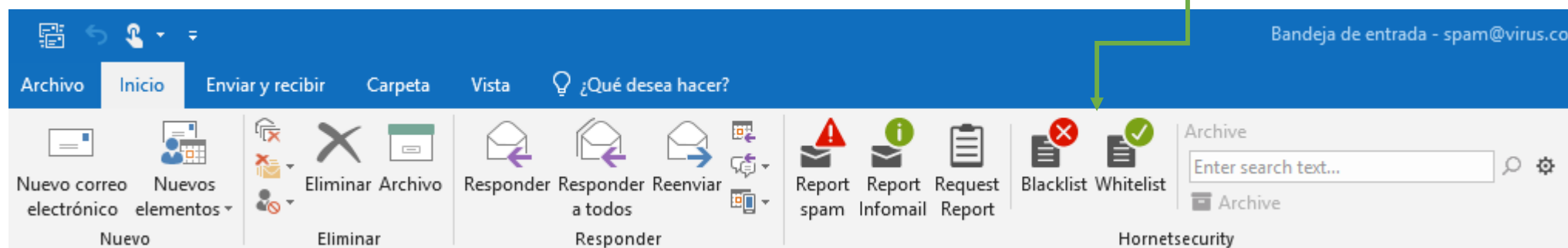


# PLUGIN DE OUTLOOK

1. En su Outlook busque el correo del remitente que desea agregar a lista negra / blanca.

1. En su Outlook busque el correo del remitente que desea agregar a lista negra / blanca.
2. Utilice las opciones del plugin de Outlook para agregar a lista blanca / negra. Luego debe confirmar la acción.

Agregar remitente del correo seleccionado a  
las listas negras o blancas





AGREGAR CORREO A LISTA BLANCA /  
NEGRA